**<p style="color:#00C; font-size:18px; text-align:justify;line-height:1.5; padding:0 5px;">**

**<a style="color:#f00; text-decoration:none; font-size:20px">1. Hình thức thanh toán</a><br>**

**<a style="font-weight: bold; text-decoration:none; font-size:18px">**

**Quý khách có thể thanh toán bằng các hình thức sau<br>**

**1. Khách hàng tại khu vực huyện Vũng Liêm và các huyện lân cận<br></a>**

Áp dụng với khách hàng mua hàng trực tiếp tại nhà máy hoặc chọn hàng trực tiếp trên website**<br>**

&nbsp;- Khách hàng không có thời gian tới công ty có thể đặt hàng qua điện thoại: 0270.3989.239 đặt cọc, nhận hàng hóa và thanh toán đủ tại nơi giao hàng.

&nbsp;- Quý khách hàng tới công ty của chúng tôi, xem hàng, đặt cọc, nhận hàng hóa và thanh toán đủ tại công trình.

&nbsp;- Quý khách đặt hàng theo đúng mã số hàng hóa, chúng tôi sẽ phục vụ tận nhà và nhận tiền mặt ngay sau khi giao hàng.

 &nbsp;&nbsp;+ Nếu hàng không đúng chất lượng và mẫu mã khách hàng có quyền từ chối nhận hàng và không có điều kiện nào kèm theo.

 &nbsp;&nbsp;+ Nếu hàng hóa đúng chất lượng, đúng mẫu mã nhưng vì 1 lý do nào đó. Ví dụ như chỗ để không vừa, người nhà đã mua trước đó rồi mà không biết hoặc đổi ý định lấy mẫu mã khác, quý khách vui lòng hỗ trợ tiền vận chuyển cho nhân viên của công ty.

**2. Khách hàng ở tỉnh xa:**

- Đối với khách ở tỉnh chúng tôi chuyển hàng tới tận nơi quý khách yêu cầu tùy theo thỏa thuận giữa 2 bên, khách hàng phải chuyển khoản đặt cọc trước.

- Hình thức mua hàng: Đặt hàng, đặt cọc và trả tiền đủ sau khi đã nhận được hàng.

**3. Thanh toán bằng chuyển khoản:**

-  Áp dụng cho những khách hàng là tổ chức, cá nhân.

**Số tài khoản**

**Chủ tài khoàn**

**Ngân hàng …………chi nhánh ……………………….**

**CÔNG TY TNHH MTV XD SƠN TRUNG THÀNH**  
Địa chỉ: tổ 1, ấp An Trung, xã Trung Thành, huyện Vũng Liêm, tỉnh Vĩnh Long

Người ĐDPL: Đặng Thanh Sơn

Giấy phép kinh doanh: 1500756036

Điện thoại: 0270.3989.239-0939.799.239

</p>

**<p style="color:#00C; font-size:18px; text-align:justify;line-height:1.5; padding:0 5px;">**

**<a style="color:#f00; text-decoration:none; font-size:20px">2. Chính sách Bảo hành </a><br>**

- Thông báo về chính sách bảo hành của gạch vỉa hè của công ty.

- Các sản phẩm gạch vỉa hè của công ty cung cấp đều được bảo hành theo quy định của công ty. Mọi thắc mắc về thông tin bảo hành Quý khách vui lòng liên hệ với Bộ phận Chăm sóc khách hàng của chúng tôi qua địa chỉ email: [ctysontrungthanh@yahoo.com.vn](mailto:ctysontrungthanh@yahoo.com.vn) hoặc điện thoại tới 0270.3989.239

**Thông báo về chính sách bảo hành của gạch vỉa hè của công ty.**

- Tất cả các sản phẩm tuân theo điều khoản bảo hành của sản phẩm đó tại thời điểm xuất hóa đơn cho khách hàng.  
- Tùy loại sản phẩm khác nhau sẽ có chính sách bảo hành khác nhau.  
- Thông tin chi tiết về chính sách bảo hành cho sản phẩm cụ thể, xin liên hệ bộ phận Chăm sóc khách hàng của chúng tôi.

**Mọi chi tiết xin vui lòng tới địa chỉ**: tổ 1, ấp An Trung, xã Trung Thành, huyện Vũng Liêm, tỉnh Vĩnh Long

</p>

**<p style="color:#00C; font-size:18px; text-align:justify;line-height:1.5; padding:0 5px;">**

**<a style="color:#f00; text-decoration:none; font-size:20px">3. Chính sách hoàn tiền đổi trả hàng </a><br>**

**Quyền lợi và mong muốn của khách hàng luôn được công ty chúng tôi đặt lên hàng đầu. Mang lại lợi ích và sự hài lòng cho khách hàng là tôn chỉ hoạt động của chúng tôi.**

- Nếu vì bất kỳ lý do gì mà quý khách chưa vừa ý hay không còn nhu cầu sử dụng với sản phẩm đã mua, quý khách có thể đổi hoặc trả lại hàng trong vòng 03 ngày kể từ ngày mua hàng (Quý khách được miễn phí đổi trả nhưng chi phí vận chuyển hàng hóa 2 chiều quý khách phải chi trả).

- Các sản phẩm thực hiện đổi trả phải là sản phẩm không có dấu hiệu đã qua sử dụng và còn nguyên tem, mác, nguyên đai kiện ban đầu (trừ trường hợp sản phẩm bị lỗi hoặc hư hại trong quá trình vận chuyển). Ngoài ra, để thực hiện đổi trả, khách hàng phải còn giữ hóa đơn mua hàng.

- Quy trình đổi trả hàng được thực hiện khi kiện hàng được hoàn về tại kho hàng của công ty Chúng tôi sẽ thực hiện các bước tiếp theo để kiểm tra chất lượng sản phẩm và tiến hành đổi/trả hàng hoặc hoàn tiền theo yêu cầu của quý khách và theo quy định thuộc chính sách này.

**Một số điều kiện có thể đi kèm, quý khách vui lòng tham khảo thông tin chi tiết bên dưới:**

**I. Các trường hợp được đổi trả hàng**  
**1. Đổi trả theo nhu cầu khách hàng (đổi trả hàng vì không ưng ý)**  
Tất cả gạch vỉa hè mua từ công ty đều có thể hoàn trả trong vòng 03 ngày kể từ ngày nhận hàng (trừ khi có quy định gì khác). Chúng tôi chỉ chấp nhận đổi trả cho các sản phẩm còn nguyên điều kiện ban đầu, còn hóa đơn mua hàng tại công ty & sản phẩm chưa qua sử dụng.

**2. Đổi trả không vì lý do chủ quan từ khách hàng**  
**2.1. Hàng giao bị bể vỡ hoặc bị thiếu:**

- Khách hàng đã thanh toán, nhận hàng và sau đó phát hiện hàng hóa bị bể vỡ hoặc thiếu hàng, xin vui lòng chụp ảnh sản phẩm gửi về hộp thư của chúng tôi để được chúng tôi hỗ trợ các bước tiếp theo như đổi/trả hàng hoặc gửi sản phẩm còn thiếu đến quý khách…

- Sau 48h kể từ ngày quý khách nhận hàng, công ty có quyền từ chối hỗ trợ cho những khiếu nại theo nội dung như trên.

**2.2. Hàng giao bị lỗi kĩ thuật**

- Sản phẩm được giao không phù hợp với sản phẩm Bạn đặt hàng như màu sắc, sản phẩm, hình ảnh.   
- Với các sản phẩm có lỗi về vấn đề kỹ thuật do khâu sản xuất, tất cả các phí vận chuyển và dịch vụ đều miễn phí.

- Điều kiện trả hàng sẽ được áp dụng tùy vào từng sản phẩm, để biết thêm chi tiết về việc đổi hàng, xin vui lòng liên hệ với dịch vụ khách hàng của chúng tôi tại số 0270.3989.239 hoặc gởi email đến ctysontrungthanh@yahoo.com.vn

**II.Các trường hợp không tiếp nhận trả hàng:**

- Chúng tôi sẽ không chấp nhận trả hàng trong các trường hợp sau:  
- Thông báo cho chúng tôi sau 3 ngày kể từ ngày nhận hàng.   
- Không được phân phối bởi công ty của chúng tôi.  
- Sử dụng sai hướng dẫn sử dụng hoặc các hướng dẫn khác (lắp đặt sai,...)  
- Đã qua sử dụng hoặc có dấu hiệu bị sửa chữa.

</p>

**<p style="color:#00C; font-size:18px; text-align:justify;line-height:1.5; padding:0 5px;">**

**<a style="color:#f00; text-decoration:none; font-size:20px">4. Phương thức giao hàng và nhận hàng </a><br>**

**Vận chuyển và giao nhận**  
- Chúng tôi vận chuyển tận nơi theo yêu cầu của khách hàng theo thỏa thuận của hai bên, với những địa chỉ phải vào trong hẻm mà xe của chúng tôi không vào được, chúng tôi rất mong sự hỗ trợ của quý khách để việc giao hàng được thực hiện thành công.

**Chính sách áp dụng giao hàng**

**Hệ thống phân phối gạch vỉa hè của công ty** thực hiện dịch vụ giao nhận tận nhà cho khách hàng ở các khu vực ở xa theo thỏa thuận của hai bên khi mua hàng.

- Tùy vào vị trí của khách hàng mà sản phẩm được giao nhanh hay chậm:

+ giao hàng trong vòng 3 giờ nếu phạm vi giao hàng ≤ 30km tính từ nhà máy đến khu vực của khách hàng.

+ giao hàng trong vòng 05 - 07 ngày nếu phạm vi giao hàng từ 100km đến 200km tính từ nhà máy đến khu vực của khách hàng.

+ giao hàng từ 30km - 100km, nhân viên bán hàng sẽ trực tiếp thỏa thuận thời gian giao hàng với khách hàng.

- Trước khi vận chuyển, bộ phận giao nhận sẽ liên lạc với Quý khách hàng để hẹn thời gian, địa điểm cụ thể để giao hàng cho Quý khách hàng.

- Thời gian giao hàng: từ 8h00 đến 16h00 tất cả các ngày trong tuần.

</p>

**<p style="color:#00C; font-size:18px; text-align:justify;line-height:1.5; padding:0 5px;">**

**<a style="color:#f00; text-decoration:none; font-size:20px">5. Thông tin chủ sở hữu Website </a><br>**

**CÔNG TY TNHH MTV XD SƠN TRUNG THÀNH**  
Địa chỉ: tổ 1, ấp An Trung, xã Trung Thành, huyện Vũng Liêm, tỉnh Vĩnh Long

Người ĐDPL: Đặng Thanh Sơn

Giấy phép kinh doanh: 1500756036

Điện thoại: 0270.3989.239-0939.799.239

Website : <https://sontrungthanh.com.vn>

</p>

**<p style="color:#00C; font-size:18px; text-align:justify;line-height:1.5; padding:0 5px;">**

**<a style="color:#f00; text-decoration:none; font-size:20px">6. Thông tin bảo mật </a><br>**

**Chúng tôi bảo mật các thông tin thu thập được theo những chính sách dưới đây**

- Hệ thống website gạch vỉa hè của công ty cam kết sẽ bảo mật những thông tin mang tính riêng tư của bạn. Bạn vui lòng đọc thông tin dưới đây để hiểu hơn những cam kết mà chúng tôi thực hiện, nhằm tôn trọng và bảo vệ quyền lợi của người truy cập:

**Thu thập thông tin cá nhân**  
- Để truy cập và sử dụng một số dịch vụ tại website, bạn có thể sẽ được yêu cầu đăng ký với chúng tôi thông tin cá nhân (Email, Họ tên, Số ĐT liên lạc…). Mọi thông tin khai báo phải đảm bảo tính chính xác và hợp pháp. Công ty chúng tôi không chịu mọi trách nhiệm liên quan đến pháp luật của thông tin khai báo.

**Sử dụng thông tin cá nhân**  
- Hệ thống website của công ty thu thập và sử dụng thông tin cá nhân bạn với mục đích phù hợp.  
- Khi cần thiết, chúng tôi có thể sử dụng những thông tin này để liên hệ trực tiếp với bạn dưới các hình thức như: gửi thư ngỏ, thư cảm ơn,…

**Chia sẻ thông tin cá nhân**  
- Ngoại trừ các trường hợp về Sử dụng thông tin cá nhân như đã nêu trên, chúng tôi cam kết sẽ không tiết lộ thông tin cá nhân bạn ra ngoài.

**Bảo mật thông tin cá nhân**  
- Website cam kết bảo mật thông tin cá nhân của bạn bằng mọi cách thức có thể.

**Thông tin liên hệ**  
- Nếu bạn có những thắc mắc liên quan xin vui lòng liên hệ theo địa chỉ Email: [ctysontrungthanh@yahoo.com.vn](mailto:ctysontrungthanh@yahoo.com.vn)

</p>